

Sophie & Sophie^{little}

NAVODILA ZA UPORABO IN GARANCIJSKI LIST



Stadler Form®

Sophie / Sophie little



**2 LETI
GARANCIJE**



Dodavanje dišave





Navodila za uporabo si prenesite tukaj:
<https://stadlerform.si/navodila-in-varnostni-listi/>



Oglejte si video o osvežilcu prostora Sophie/
Sophie Little na:
<https://stadlerform.si/izdelek/osvezilnik-prostora-sophie-black/>
<https://stadlerform.si/izdelek/osvezilnik-prostora-sophie-little-black/>



Stadler Form Aktiengesellschaft,
Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švica
Telefon +41 41 720 48 48, Telefaks +41 41 720 48 44
www.stadlerform.com/contact

Čestitamo! Pravkar ste postali lastnik izjemnega osvežilca prostora SOPHIE / SOPHIE LITTLE. Ta izdelek vam bo pričaral veliko veselja in vam pomagal, da boste v vaših notranjih prostorih dihali boljši zrak.

Kot pri vseh električnih aparatih je tudi pri uporabi te naprave potrebna posebna pozornost, da se prepreči nastanek telesnih poškodb, požara ali poškodb na napravi. Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo in da pri uporabi naprave dosledno upoštevate zapisana varnostna opozorila.

Opis naprave

Naprava je sestavljena iz naslednjih komponent:

1. Kabel USB-C
2. Priključek za kabel USB-C s pokrovčkom za zunanjo uporabo
3. Gumb za VKLOP/IZKLOP
4. Gumb za zatemnitev LED (normalno, zatemnjeno, izklopljeno)
5. Status napolnjenosti baterije (ne sveti = napolnjeno, utripa = nivo napolnjenosti < 10%, osvetljeno = polnjenje)
6. Spodnji del / posoda za vodo
7. Oznaka za najvišji nivo napolnjenosti
8. Ultrazvočna membrana
9. Odprtina za izhod zraka (Pozor: V to odprtino ne sme zaiti voda!)
10. Zgornji del iz polikarbonata s pokrovom (se lahko pere v pomivalnem stroju)
11. Izhod za meglico
12. Ročica za prenašanje iz lesa bambusa

Pomembna varnostna navodila

Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo in jih shranite na varno mesto za morebitno kasnejšo uporabo. V primeru predaje naprave tretji osebi je treba ta navodila za uporabo predati novemu lastniku skupaj z napravo.

- Stadler Form ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja zapisanih navodil za uporabo.
 - Naprava je namenjena samo za domačo uporabo in za namene, kot so opisani v teh navodilih za uporabo. Vsaka uporaba naprave, ki odstopa od predpisane namembne uporabe, kot tudi vsako izvajanje morebitnih tehničnih sprememb na napravi lahko privede do nevarnosti za zdravje in življenje uporabnika.
-
- **Te naprave naj ne uporabljajo osebe (vključujoč otroke), ki imajo zmanjšane telesne, zaznavne ali mentalne sposobnosti, ali nimajo zadostnega znanja in izkušenj; razen če jih nekdo pri uporabi nadzoruje ali pa jih je oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost, poučila o delovanju in uporabi naprave.**

- **Da bi otrokom preprečili igranje z napravo, jih je treba imeti pod nadzorom.**
- **Otroci nikoli ne smejo izvajati čiščenja in osnovnega vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.**
- **Če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, njegov serviser ali pa usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.**

-
- Napravo vedno priključite samo na izmenični tok. Upoštevajte podatek o omrežni napetosti, ki je naveden na tipski ploščici.
 - Nikoli ne uporabljajte poškodovanega kablanskega podaljška.
 - Pazite na to, da napajalnega kabla nikoli ne vlečete prek ostrih robov in da napajalni kabel nikoli ni stisnjen.
 - Nikoli ne iztaknite vtiča iz električne vtičnice tako, da vlečete za napajalni kabel in nikoli ne iztaknite vtiča z mokrimi rokami.
 - Nikoli ne uporabljajte te naprave v neposredni bližini kopalne kadi, prhe ali plavalnega bazena (upoštevajte, da mora minimalna oddaljenost znašati 0,7 metra). Napravo je treba postaviti tako, da se nihče ne more dotakniti naprave iz kopalne kadi.
 - Izdelek je zaščiten po standardu IP44 pred vdorom tujkov s premerom več kot 1 mm in pred dostopom z žico ter pred brizgajočo vodo iz vseh smeri.
 - Uporabljajte napravo samo neposredno na steni hiše ali pod nadstreškom. Naprave se ne sme izpostavljati dežju ali snegu.
 - Hranite napravo ločeno od virov toplote.
 - Ta naprava vsebuje litijevo baterijo.
 - V primeru uhajanja iz baterije: Izogibajte se stiku z očmi in kožo. Zavezite razlitje.
 - Nikoli ne postavite naprave v bližino vira toplote. Nikoli ne izpostavljajte napajalnega kabla neposrednim vplivom vročine (kot npr. vroča kuhalna plošča, odprt ogenj, vroč likalnik ali grelnik). Zaščitite napajalni kabel pred oljem.
 - Pazite, da naprava ne pade na tla. Lahko pride do pregretja baterije, kar lahko povzroči požar ali motnjo v delovanju in skrajša življenjsko dobo baterije.
 - Pazite na to, da je naprava med uporabo trdno postavljena na stabilno podlago in da se med delovanjem naprave nihče ne more spotakniti ob napajalni kabel.
 - Nikoli ne hranite naprave na prostem.

- Kadar naprava ni v uporabi, jo vedno hranite zapakirano na suhem mestu, kamor otroci nimajo dostopa.
- Uporabljajte samo dišave, arome in eterična olja, ki NE vsebujejo alkohola. Alkohol lahko poškoduje napravo. Naprave, ki se poškodujejo zaradi takih dodatkov, so izključene iz kritja iz naslova garancije.
- Nikoli ne puščajte vode v posodi za vodo, kadar naprava ni v uporabi.
- Očistite posodo za vodo na vsake 3 dni.
- Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del in/ali čiščenja in po končani uporabi izklopite napravo in izključite vtič napajalnega kabla iz električne vtičnice.
- Popravila električnih naprav sme izvajati samo pooblaščen serviser ali kvalificiran električar.
- **OPOZORILO:** Vedno uporabljajte samo USB kabel, katerega je izdelku priložil proizvajalec naprave. Uporabljajte samo zunanje napajanje z naslednjimi specifikacijami: ekstra nizka napetost DC 5 V / 2 A.

Postavitev / Uporaba

1. Postavite vaš osvežilec prostora Sophie / Sophie little na želeno mesto na ravno površino. Odstranite pokrovček iz priključka za kabel USB-C (2). Shranite pokrovček na varno mesto, saj je pokrovček bistvenega pomena za uporabo na prostem: napravo zaščiti pred vdorom vode in prahu. Priključite kabel USB-C (1) na napravo (2) in priključite kabel na ustrezen vir napajanja (osebni računalnik, zunanja baterija, vtičnica USB ali ustrezna vtičnica prek napajalnika z najmanj 2 A/5 V). Ko napravo prvič uporabljate, je treba baterijo napolniti tako, da napravo povežete na vir napajanja za najmanj 5 ur (Sophie little) oziroma za 7 ur (Sophie). Ko je baterija popolnoma napolnjena, LED lučka za status napolnjenosti baterije (5) ugasne. Če LED lučka začne utripati, je baterija skoraj prazna (nivo napolnjenosti 10% ali manj). Potem ko baterijo prvič popolnoma napolnite, lahko napravo uporabljate brez kabla, z napajanjem iz integrirane baterije za ponovno polnjenje. Popolnoma napolnjena baterija omogoča čas delovanja do 7 ur (Sophie little) oziroma 11 ur (Sophie). Ko je posoda za vodo polna in je naprava priključena na vir napajanja, lahko naprava deluje do 16 ur.
2. Sophie & Sophie little imata certifikat za odpornost na škropljenje vode (IP44), zaradi česar sta primerni za uporabo na pokritih mestih na prostem. V takih primerih mora biti priključek USB-C vedno zaščiten z uporabo priloženega pokrova (2). Poskrbite, da vaša naprava nikoli ni izpostavljena dežju ali snegu. Napravo je dovoljeno polniti samo tako, da jo vključite v električno vtičnico v zaprtih prostorih.
3. Nagnite ročico za prenašanje do konca navzdol in odstranite zgornji del (10), da lahko napolnite z vodo in dišavo.
4. Napolnite posodo za vodo (6) z vodo do oznake za najvišji nivo napolnjenosti (MAX) (7). Voda nikoli ne sme zaiti v odprtino za izhod zraka (9). To bo namreč povzročilo poškodbe na napravi, posledično pa bo vsak zahtevek iz naslova garancije ničen.
5. **Pomembno:** Prenašajte napravo v pokončnem položaju in brez kakršnih koli sunkovitih gibov, če je v posodi (6) voda. Če napravo hitro premaknete ali nagnete, lahko voda izteče iz posode in zaide v elektroniko v notranjosti naprave. To bo povzročilo poškodbe na napravi, posledično pa bo vsak zahtevek iz naslova garancije ničen.

6. Dodajte 2–3 kapljice vaše najljubše dišave neposredno v vodo. Pri tem ni treba premešati, saj to namesto vas opravi ultrazvočna membrana (8). Uporabljajte samo dišave, arome in eterična olja, ki NE vsebujejo alkohola. Če dišava ni dovolj intenzivna, lahko povečate število kapljic.
7. Namestite zgornji del (10) nazaj na spodnji del (6) tako, da se na mestu zaskoči.
8. Nato vklopite osvežilec prostora Sophie / Sophie little tako, da pritisnete na gumb za VKLOP/IZKLOP (3).
9. Če želite doliti vodo, izklopite napravo in izključite kabel USB, če je priključen na napravo (1 + 2). Odstranite zgornji del (10) in napolnite spodnji del z vodo do oznake za najvišji nivo napolnjenosti.
10. Če svetloba osvetljene megle na vas deluje moteče (na primer v spalnici), lahko zmanjšate svetlost LED tako, da pritisnete na gumb za zatemnitev (4). Izbirate lahko med tremi različnimi načini:
 - normalen način (vklopljeno kot standard);
 - zatemnjen način (pritisnite enkrat);
 - način izklopa svetlobe (pritisnite dvakrat).Na normalen način se lahko vrnete tako, da ponovno pritisnete na gumb za zatemnitev (4).
11. Na hrbtni strani spodnjega dela, nad priključkom za kabel USB (2), lahko najdete prikaz za status baterije (3):
 - normalno delovanje s polno napolnjeno baterijo: LED ne sveti;
 - nivo napolnjenosti baterije 10 % ali manj: LED utripa;
 - baterija se polni: LED neprekinjeno sveti.Ko je naprava popolnoma napolnjena, LED ugasne. Zdaj lahko izključite kabel USB in uporabljate napravo v načinu baterije (za do 7 ur Sophie little / do 11 ur Sophie).

Opomba: Če želite zamenjati dišavo, popolnoma izpraznite vaš osvežilec prostora Sophie / Sophie little in z vlažno krpo očistite posodo za vodo. Ponovno napolnite vaš osvežilec prostora Sophie / Sophie little z vodo in ob upoštevanju ustreznih navodil v vašo napravo zlijte nekaj kapljic nove dišave.

Čiščenje in vzdrževanje

Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del in/ali čiščenja in po končani uporabi izklopite napravo in izključite kabel USB (1) iz vtičnice.

Pozor: Nikoli ne potaplajte naprave v vodo (nevarnost kratkega stika).

- Dnevno: Napolnite napravo s svežo, hladno vodo iz pipe. Če naprave ne nameravate uporabljati več dni, izpraznite vodo iz spodnjega dela (6) in po potrebi očistite napravo z nekoliko detergenta za posodo ter s čisto krpo. Pred ponovno uporabo naprave nalijte svežo vodo v spodnji del (6).
- Redno, kot se zahteva: Za čiščenje zunanosti obrišite napravo z vlažno krpo in nato temeljito osušite.
- Če imate trdo vodo (z visoko vsebnostjo vodnega kamna), se bo na notranji strani zgornjega dela, izdelani iz polikarbonata, nabrala bela obloga. Ta obloga je sestavljena iz zelo drobnih delcev vodnega kamna in jo zlahka obrišete z navadno krpo ali s krpo iz mikrovlaknen.
- Če so na zgornjem delu (10) madeži zaradi vode in/ali dišav, jih očistite z vlažno krpo in nekaj tekočine za pomivanje posode. Nato zgornji del temeljito osušite, preden napravo ponovno uporabite. Alternativno lahko zgornji del operete v pomivalnem stroju.
- Čiščenje notranjosti: Ultrazvočno membrano lahko očistite z uporabo običajnega sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, ki se uporablja v gospodinjstvu. Če so prisotne obloge vodnega kamna, vam priporočamo, da uporabite čistilno sredstvo Stadler Form Cleaner &

Descaler (<https://stadlerform.si/izdelek/cistilo-stadler-form-500-ml/>). Alternativno lahko uporabite tudi sredstvo za odstranjevanje vodnega kamna, ki se uporablja v gospodinjstvu ali vinski kis. Nikoli ne poskušajte odstraniti oblog vodnega kamna iz membrane s pomočjo trdega predmeta. Za trdovratne obloge priporočamo, da obloge vodnega kamna iz naprave odstranite večkrat zaporedoma. Po končanem postopku odstranjevanja vodnega kamna izperite podstavek in nato temeljito osušite.

- Pazite, da v odprtino za izhod zraka (9) nikoli ne zaide voda. To bo namreč povzročilo poškodbe na napravi, posledično pa bo vsak zahtevek iz naslova garancije ničen.

Popravila

- Popravila električnih naprav (zamenjavo napajalnega kabla) sme izvajati samo pooblaščen serviser. V primeru nestrokovno izvedenih popravil garancija postane neveljavna, proizvajalec naprave pa zavrača vsako odgovornost za nastale posledice.
- Nikoli ne uporabljate naprave, če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, če so nastopile motnje pri delovanju naprave, če je naprava padla na tla ali če se je na kakršenkoli drugačen način poškodovala (razpoke/lomi na ohišju).
- Nikoli v napravo ne vtikajte nobenih predmetov.
- Odsluženo napravo je treba onesposobiti za nadaljnjo uporabo (prerezati napajalni kabel) in jo nato oddati v zbiralni center, kjer se zbira odsluženo električno in elektronsko opremo.
- V primeru popravila upoštevajte naslednje opozorilo, preden napravo pošljete ali odnesete k vašemu prodajalcu ali na pooblaščen servis: Popolnoma izpraznite vodo iz naprave (pladenj za vodo ali posoda za vodo) in pustite, da se naprava popolnoma posuši. Naprave, ki vsebujejo ostanke vode, se med prevozom lahko poškodujejo, kar posledično pomeni razveljavitev garancije.

Odstranitev iz uporabe

Evropska Direktiva 2012/19/CE o odpadni električni in elektronski opremi (OEEO) zahteva, da se odsluženih gospodinskih aparatov ne sme odlagati med običajne gospodinske odpadke. Odslužene aparate je treba zbirati ločeno, da se optimizira predelavo in recikliranje materialov, ki jih vsebujejo in zmanjša vpliv na zdravje ljudi in na okolje. Simbol prekrižanega smetnjaka na napravi opozarja na vašo obveznost ločenega zbiranja ob odstranitvi naprave iz uporabe. Potrošniki se morajo za informacije glede pravilnega odstranjevanja odslužene naprave obrniti na lokalne organe ali na prodajalca. Način odstranjevanja baterije: Ta naprava vsebuje baterije, ki niso zamenljive. Ko se izteče življenjska doba baterije, je treba napravo odstraniti iz uporabe. Ne mečite v koš za smeti. Elektroda je zavita v izolacijski papir; lahko se reciklira in ponovno uporabi.



Tehnični podatki Sophie

Imenska napetost	DC 5 V
Izhodna moč	10 W
Čas delovanja	do 11 h pri baterijskem napajanju in do 16 h pri omrežnem napajanju z enim polnjenjem posode za vodo
Dimenzije	180 x 302 mm (premer x višina)
Teža	1.1 kg
Kapaciteta posode za vodo	100 ml
Raven hrupa	< 26 dB(A)
Temperaturno območje za polnjenje baterije	0–45 °C, vlažnost ≤85 % RV
Model baterije	YC-1P18650 -5200 mAh + YC-1P18650 -2600 mAh
Skladno z EU predpisi	CE / WEEE / RoHS / EAC / UKCA

Tehnični podatki Sophie little

Imenska napetost	DC 5 V
Izhodna moč	10 W
Čas delovanja	do 7 h pri baterijskem napajanju in do 16 h pri omrežnem napajanju z enim polnjenjem posode za vodo
Dimenzije	133 x 212 mm (premer x višina)
Teža	580 g
Kapaciteta posode za vodo	50 ml
Raven hrupa	< 26 dB(A)
Temperaturno območje za polnjenje baterije	0–45 °C, vlažnost ≤85 % RV
Model baterije	YC-2P18650 -5200 mAh
Skladno z EU predpisi	CE / WEEE / RoHS / EAC / UKCA

Pridržujemo si pravico do tehničnih sprememb.





Design by Fabian Zimmerli

Najlepša hvala vsem, ki ste sodelovali pri tem projektu: Barry Huang s svojim angažiranjem in organizacijo, Jerry Lee in Shen Yongjiu z glavnim inženiringom, Niu Yanji s svojim CAD delom, Mario Rothenbühler s fotografijami, Fabian Zimmerli z dobro idejo in dizajnom, Matti Walker z elegantnim grafičnim oblikovanjem.

Martin Stadler, CEO Stadler Form Aktiengesellschaft

Imate dodatna vprašanja?

<https://stadlerform.si/kontakt/>

+386 (0)59 047 042

Proizvajalec:

Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švica

Telefon +41 41 720 48 48

www.stadlerform.com

Uvoznik za Slovenijo:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika

Tel.: 05 904 70 40

<https://stadlerform.si/kontakt/>

www.stadlerform.si

STADLER FORM

GARANCIJSKI LIST

Model	SOPHIE in SOPHIE LITTLE
Datum izročitve in št. računa	
Naziv, sedež, pečat in podpis prodajalca, ter naslov in tel. številka	

GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za nakup proizvoda Stadler Form in upamo, da boste z njim zadovoljni. Če bo proizvod potreboval popravilo v garancijskem roku, se najprej posvetujte s prodajalcem, ki vam ga je prodal ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili nepotrebni nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete pooblaščen servis, ponovno pazljivo preberete navodila za uporabo.

Garancijski list vam v garancijskem roku zagotavlja brezplačno popravilo proizvoda Stadler Form, kupljenega v Republiki Sloveniji, v skladu s pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

Garancija je veljavna na ozemeljskem območju Republike Slovenije.

Proizvod je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu in se ne sme uporabljati v profesionalne ali drugačne namene.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski rok: 2 leti

Izjava:

- Uvoznik/distributer (garant) jamči, da bo proizvod v garancijskem roku (2) dve leti deloval pravilno in brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Proizvod bo v tem roku od dneva prvega nakupa na drobno deloval brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave.
- Garancija začne veljati z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in z računom podjetja (naziv podjetja, sedež podjetja ki je aparat prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).
- Uvoznik/distributer (garant) zagotavljanja potrošniku **(3) tri leta** po preteku garancijske dobe vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

GARANCIJSKI POGOJI

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo pravilno izpolnjenega garancijskega lista in računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve aparata. V kolikor garancijski list ni izpolnjen, ga nadomesti originalni račun, vendar mora biti garancijski list priložen računu. Priloge so sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost!

1. Garancija velja, če poleg pokvarjenega proizvoda v garancijski dobi priložite pravilno in v celoti izpolnjen garancijski list skupaj z vsemi zahtevanimi prilogami.
2. Pri garancijskem popravilu dele z napako po lastni presoji brezplačno zamenjamo ali popravimo.
3. Garancija ne velja in preneha v naslednjih primerih:
 - neupoštevanje navodil za uporabo,
 - popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseb,
 - vgraditve neoriginalnih sestavnih delov aparata,
 - malomarno ravnanje s proizvodom,
 - vzdrževanje, popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne obrabe,
 - okvare, ki so nastale med transportom po izročitvi blaga kupcu,
 - nepravilna namestitev proizvoda ali je bil vključen v omrežno vtičnico z neprimerno napetostjo,
 - napake na omrežnem sistemu, na katerega je proizvod priključen,
 - nepravilna uporaba in slabo vzdrževanje proizvoda
 - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
 - uporaba proizvoda za namene, ki presegajo običajno rabo proizvoda v gospodinjstvu
 - nesreča, strela, vode, ogenj ali kateri koli vzrok, ki ga dajalec garancije ne more nadzorovati,
 - če proizvod med prevozom na servis ni bil v primerni embalaži in se je zaradi tega poškodoval,
 - če je bila odstranjena serijska številka,
4. Garancija ne vključuje dodatkov kot so filtri in ostali potrošni material.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavitev garancije

Svetujemo vam, da pred pošiljanjem proizvoda pokličete tehnično pomoč na **telefonsko številko 05 904 70 42**.

V primeru, da proizvod potrebuje pregled na servisu, je potrebno proizvod pred pošiljanjem očistiti, po potrebi osušiti notranjost, nato pa zapakirati v primerno embalažo skupaj s priključnim kablom, v kolikor je odstranljiv. V embalažo je potrebno priložiti kopijo računa, garancijski list in kontaktne podatke s kontaktno telefonsko številko. Obvezno dopišite kratek opis napake.

Paket pošljite s Pošto Slovenije na podjetje Tilt d.o.o., Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Strošek poštnine v obe smeri krije dajalec garancije.

V primeru, da želite v času popravila nadomestni aparat, nas o tem obvestite telefonsko, ali preko elektronskega sporočila na naslov: narocila@ebull.si.

Delovni čas tehnične pomoči: od ponedeljka do petka od 8h do 16h.

V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije ima potrošnik pravico:

1. Če blago, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
2. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
3. Če proizvajalec v tem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
4. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
5. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
6. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
7. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
8. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
9. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
10. Podjetje glede na svojo vlogo v pogodbeni verigi, za blago, ki je namenjeno prodaji potrošnikom, zagotovi označbe, certifikat, izjavo o skladnosti, garancijski list, navodilo za sestavo in uporabo oziroma druge spremne dokumente, če je s tem ali drugim predpisom tako določeno.

Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika

1. V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:
 - a. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
 - b. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.
2. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.
3. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in

prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Pooblaščen servis za Stadler form v Sloveniji:

Tilt d.o.o., Masljeva 3, 1230 Domžale

Tel.: 01 530 04 60

info@tilt.si

Za vsa garancijska popravila kot nosilec (dajalec) garancije jamči uvoznik in distributer v Sloveniji:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika

Tel.: 05 904 70 42

narocila@ebull.si

Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov.

Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.