

# Robert

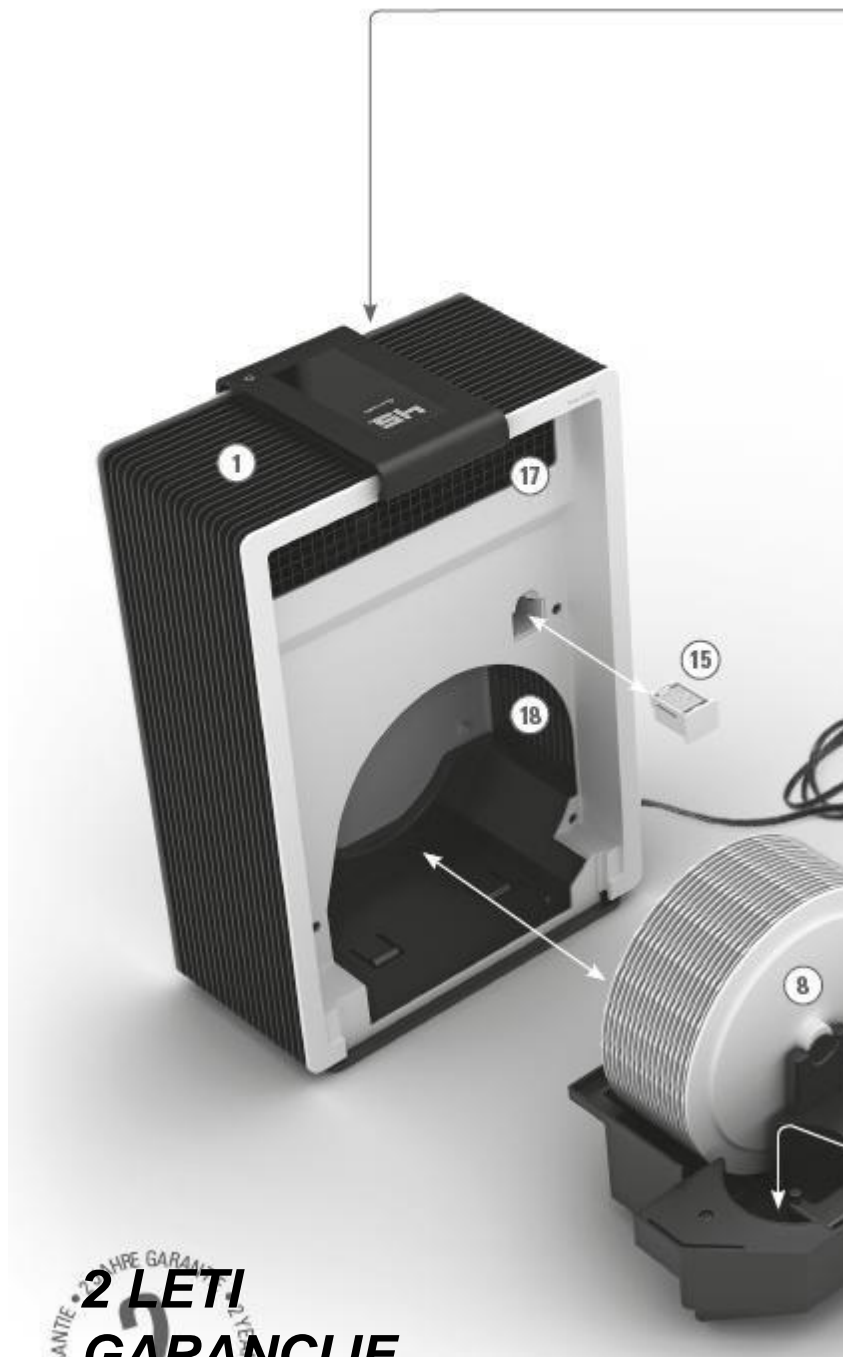
## NAVODILA ZA UPORABO GARANCIJSKI LIST

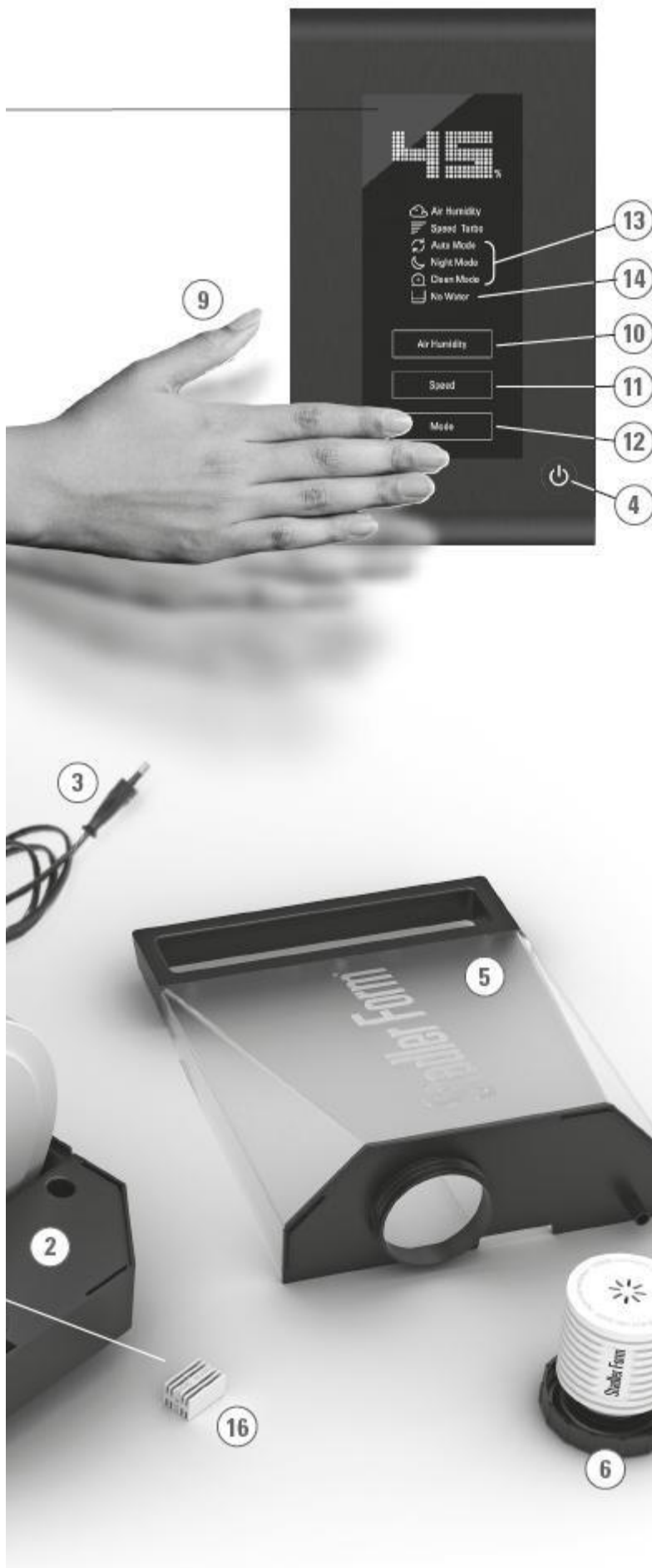


reddot award 2014  
winner

# Stadler Form®

# Robert





Čestitamo! Pravkar ste postali lastnik izjemnega pralnika zraka (čistilnika zraka in vlažilnika zraka) Robert. Ta izdelek vam bo pričaral veliko veselja in vam pomagal, da boste v vaših notranjih prostorih dihali boljši zrak.

Kot pri vseh električnih aparatih je tudi pri uporabi te naprave potrebna posebna pozornost, da se prepreči nastanek telesnih poškodb, požara ali poškodb na napravi. Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo in da pri uporabi naprave dosledno upoštevate zapisana varnostna navodila.

## Opis naprave

Naprava je sestavljena iz sledečih komponent:

1. Pralnik zraka – ohišje z motorjem
2. Pralnik zraka – korito za vodo
3. Napajalni kabel za omrežno napajanje
4. Stikalo za VKLOP/IZKLOP
5. Posoda za vodo z integrirano ročico za prenašanje
6. Pokrov posode za vodo
7. Kartuša proti apnencu (opcijsko)
8. Plošče izparilnika
9. Senzor gibanja (z gibom prek zaslona se aktivira tipke)
10. Tipka za izbiro zelene vlažnosti zraka (vlagomer: 35 – 65 % in neprekinjeno delovanje «CO»), prikaz «Air Humidity» (*Vlažnost zraka*)
11. Tipka za izbiro stopnje hitrosti ventilatorja (1, 2, 3, 4 = Turbo), prikaz «Speed» (*Hitrost*)
12. Tipka za izbiro načina (samodejni način (*Auto*), nočni način (*Nacht*), način čiščenja (*Reinigung*))
13. Prikaz izbranega načina («Auto Mode» (*Samodejni način*), «Night Mode» (*Nočni način*), «Clean Mode» (*Način čiščenja*))
14. Simbol za nizko stanje vode, prikaz «No Water» (*Ni vode*)
15. Posoda za dišavo
16. Vodna kocka - Water Cube™
17. Vhod zraka
18. Izhod zraka

## Pomembna varnostna navodila

Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo ter jih shranite na varno mesto za morebitno kasnejšo uporabo. V primeru predaje naprave tretji osebi je potrebno ta navodila za uporabo predati novemu lastniku skupaj z napravo.

- Za poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja teh navodil za uporabo, Stadler Form ne prevzema nobene odgovornosti.

- Naprava je namenjena samo za domačo uporabo in za namene, kot so opisani v teh navodilih za uporabo. Vsaka uporaba naprave, ki odstopa od predpisane namembne uporabe, kot tudi vsako izvajanje morebitnih tehničnih sprememb na napravi lahko vodi do nevarnosti za zdravje in življenje uporabnika.
- 

- **Te naprave naj ne uporabljajo osebe (vključujoč otroke), ki imajo zmanjšane telesne, zaznavne ali mentalne sposobnosti, ali nimajo zadostnega znanja in izkušenj; razen če jih nekdo pri uporabi nadzoruje ali pa jih je oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost, poučila o delovanju in uporabi naprave.**
  - **Da bi otrokom preprečili igranje z napravo, jih je potrebno imeti pod nadzorom.**
  - **Če je električni kabel poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, njegov serviser ali pa usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.**
- 

- Pazite na to, da napravo vedno priključite samo na izmenični tok. Pazite na to, da je omrežna napetost skladna z navedbo na tipski ploščici.
- Nikoli ne uporabite kableskega podaljška.
- Pazite na to, da napajalnega kabla nikoli ne vlečete prek ostrih robov in da napajalni kabel nikoli ni stisnjen.
- Vtiča nikoli ne iztaknite iz električne vtičnice tako, da vlečete za napajalni kabel in nikoli vtiča ni iztikajte z mokrimi rokami.
- Te naprave nikoli ne uporabljajte v neposredni bližini kopalne kadi, prhe ali plavalnega bazena (upoštevajte, da mora minimalna oddaljenost znašati 3 metre). Napravo je potrebno postaviti tako, da se nihče ne more iz kopalne kadi dotakniti naprave.
- Naprave nikoli ne postavite v bližino vira toplote. Napajalnega kabla nikoli ne izpostavljajte direktnim vplivom vročine (kot npr. vroča kuhalna plošča, odprt ogenj, vroč likalnik ali kurilna peč). Napajalni kabel zaščitite pred oljem.
- Pazite na to, da je naprava med uporabo trdno postavljena na stabilno podlago in da se med delovanjem naprave nihče ne more spotakniti ob napajalni kabel.
- Naprava ni zaščitena proti pršenju vode.
- Naprava je namenjena samo za uporabo v notranjih prostorih.

- Naprave nikoli ne hranite na prostem.
- Kadar naprava ni v uporabi, jo vedno hranite zapakirano na suhem mestu, kamor otroci nimajo dostopa.
- Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del in/ali čiščenja in po končani uporabi napravo obvezno izklopite in napajalni kabel izključite iz stenske električne vtičnice.

## Postavitev / Uporaba

1. Vlažilnik zraka Robert postavite na zeleno mesto na ravno podlago. Vtič napajalnega kabla vključite v ustrezno stensko električno vtičnico.
2. Odstranite posodo za vodo (5) tako, da le-to pridržite za ročico in rahlo povlečete nazaj. Odvijte pokrov posode za vodo (6) in napolnite posodo za vodo s čisto in hladno vodo iz vodovodne pipe. Nato pokrov ponovno privijte na posodo za vodo. Posodo za vodo namestite na korito za vodo (2). Korito za vodo se nato počasi polni z vodo iz posode za vodo.

**Pomembno:** Prosimo, da čistilnika in vlažilnika zraka Robert ne premikate, vse dokler je le-ta napolnjen z vodo. Voda se lahko razlije.

3. Čistilnik in vlažilnik zraka Robert vklopite s pritiskom na stikalo za VKLOP/IZKLOP (4). Na zaslonu se prikaže aktualna relativna vlažnost zraka v % («Air Humidity»). V primeru, da se na zaslonu prikaže simbol «No Water» (*Ni vode*) (14), to pomeni, da v napravi ni dovolj vode. Stopnja hitrosti je nastavljena na najnižjo stopnjo in zelena vlažnost zraka je nastavljena na neprekinjeno delovanje.
4. V kolikor senzor gibanja v roku 10 sekund ne zazna nobenega gibanja, osvetlitev tipk in simbolov ugasne (prikazana je samo aktualna relativna vlažnost zraka «Air Humidity» v %). Tipke se aktivira z gibom roke prek zaslona (9). Alternativno se zaslon lahko aktivira tudi prek dotika z roko v spodnjem delu.
5. Če ni izbran noben način, se lahko nastavi zelena vlažnost zraka (med 35 – 65 % in neprekinjeno delovanje «CO»): Pritisnite na tipko «Air Humidity». Prikaz na zaslonu prične utripati. Sedaj lahko z večkratnim pritiskanjem na tipko «Air Humidity» v 5 korakih izberete zeleno vlažnost zraka (med vnosom prikaz na zaslonu utripa). Po 10 sekundah brez vnosa se izbrana vrednost shrani. Zaslon se preklopi na aktualno izmerjeno vlažnost zraka.  
**Info:** Kadar je zelena vlažnost zraka dosežena, se naprava ustavi in prikaz na zaslonu prične utripati. Nato se aktualna vlažnost zraka meri na vsakih 30 minut (ventilator je v teku 1–2 minuti). V primeru, da pade izmerjena aktualna vlažnost zraka pod nastavljeno vrednost, naprava ponovno prične z vlaženjem.
6. Moč vlaženja je odvisna od hitrosti ventilatorja. Če ni izbran noben način, se lahko spremeni stopnja hitrosti: Pritisnite na tipko «Speed» (po potrebi predhodno najprej z gibom roke aktivirajte zaslon). Prikaz na zaslonu prične utripati. Sedaj lahko z večkratnim pritiskanjem na tipko «Speed» izberete stopnjo hitrosti 1, 2, 3 ali 4 (Turbo). Stopnje so prikazane s horizontalnimi črtami (npr. 1 črta = Stopnja 1).
7. Čistilnik in vlažilnik zraka Robert ima 3 različne pred-programirane načine: samodejni način («Auto Mode»), nočni način («Night Mode») in način čiščenja («Clean Mode»). Pritisnite na tipko «Mode» (po potrebi predhodno najprej z gibom roke aktivirajte zaslon).

Prikaz na zaslonu prične utripati. Z večkratnim pritiskom na tipko «Mode» izberite želeni način:

- Samodejni način «*Auto Mode*»: Čistilnik in vlažilnik zraka Robert samodejno vzdržuje vlažnost zraka na 45%. Nižja ko je aktualna vlažnost zraka, toliko višje se samodejno nastavi stopnja hitrosti ventilatorja (npr. pod 30% = Stopnja 3, od 31% do 40% = Stopnja 2, od 41% do 45% = Stopnja 1).
  - Nočni način «*Night Mode*»: Osvetlitev zaslona se zniža na minimalno, hitrost ventilatorja pa se nastavi na Stopnjo 1. Želena vlažnost zraka in hitrost ventilatorja se lahko spreminja ročno.
  - Način čiščenja «*Clean Mode*»: Ta način se uporablja za čiščenje naprave in za izvajanje postopka odstranjevanja vodnega kamna. Pri tem se plošče izparilnika vrtijo, vendar pa ventilator ni v delovanju, tako da ni izpihovanja zraka v prostor. Po 20 minutah delovanja v načinu čiščenja se naprava ustavi, simbol za «Clean Mode» (*Način čiščenja*) pa prične utripati (glejte razdelek «Čiščenje»).
8. S čistilnikom in vlažilnikom zraka Robert lahko po prostoru porazdelite dišave. Vendar prosimo, da ste pri rokovanju z dišavami skrajno zmerni, saj previsoki odmerki dišav lahko povzročijo motnje v delovanju naprave ali celo okvare naprave. Za uporabo dišav odstranite posodo za vodo (5) in iz naprave izvlecite posodo za dišavo (15). Dišavo kanite direktno na bombažno blazinico v posodi. V posodo kanite maksimalno 1–2 kapljici dišave.
- Nasvet:** Če bi želeli zamenjati dišavo, izvlecite posodo za dišavo iz naprave, odstranite bombažno blazinico in posodo očistite z milnico. Nato lahko vstavite novo bombažno blazinico (običajno komercialno dostopno) in nanjo kanite kapljice dišave.
9. Takoj ko zasveti simbol «No Water» (*Ni vode*) (14), je potrebno vodo doliti. Pri tem odstranite posodo za vodo (5) ven iz naprave in jo napolnite s čisto in mrzlo vodo iz vodovodne pipe. Ko ponovno vstavite napolnjeno posodo, bo naprava po nekaj sekundah samodejno nadaljevala s svojim delovanjem.
10. Če bi želeli vodo doliti med samim delovanjem naprave, lahko posodo za vodo odstranite in vodo dolijete. Naprava lahko s preostankom vode, ki se nahaja v sistemu, deluje še približno 30 minut. V tem času ponovno namestite nazaj napolnjeno posodo z vodo in naprava bo brez prekinitve nadaljevala z delovanjem.

### **Pomembno opozorilo**

Pri vlaženju s čistilnikom in vlažilnikom zraka Robert je potrebno upoštevati nekoliko več časa. Čistilnik in vlažilnik zraka Robert deluje po principu izhlapevanja. Pri tem zrak absorbira samo toliko vode, kolikor jo pri aktualni temperaturi potrebuje (samodejno regulirano vlaženje). To pomeni, da lahko traja več ur, preden se doseže merljiv rezultat vlaženja. V primeru, da se čistilnik in vlažilnik zraka Robert uporablja v zelo suhem okolju, vam priporočamo, da v prvih dneh napravo uporabljate z nastavitvami na neprekinjeno delovanje («Air Humidity» - *Vlažnost zraka*) in stopnjo 3 ali Turbo («Speed» - *Hitrost*) in sicer z namenom, da se lahko doseže učinkovit porast vlažnosti zraka. Pri tem zelo pomembno vlogo igrajo tudi velikost prostora in intervali prezračevanja.

(glejte tudi [www.stadlerform.com/faq](http://www.stadlerform.com/faq) )

## Čiščenje in vzdrževanje

Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del in po vsaki uporabi napravo izklopite in vtič napajalnega kabla (3) iztaknite iz električne vtičnice.

**Pozor:** Naprave nikoli ne potaplajte v vodo (nevarnost kratkega stika).

- Zunanost naprave očistite tako, da jo obrišete z vlažno krpo in nato dobro posušite.
- Za čiščenje notranjosti naprave odstranite posodo za vodo (5) ter nato vzemite ven korito za vodo (2) skupaj s ploščami izparilnika (8) (ročica na spodnji strani korita).
- Korito za vodo (2) in plošče izparilnika (8) **enkrat tedensko** izperite s čisto vodo, da se na ta način odstranijo vsi iz zraka očiščeni delci umazanije.
- Korito za vodo (2), plošče izparilnika (8) in posodo za vodo (5) **vsaka dva tedna** temeljito očistite z mehko krtačo ali gobico in s toplo vodo. Za odstranitev oblog vodnega kamna iz korita ali iz posode za vodo uporabite z vodo razredčeno sredstvo za odstranjevanje vodnega kamna (mešalno razmerje v skladu z navodili proizvajalca). Nato korito in posodo za vodo temeljito izperite z vodo iz vodovodne pipe.
- Pri ploščah izparilnika (8) glede na stopnjo trdote vode na **vsake 4 tedne** izvedite postopek odstranjevanja vodnega kamna. Pri tem najprej izpraznite preostanek vode iz korita za vodo (2). Nato napolnite s sredstvom za odstranjevanje vodnega kamna (mešalno razmerje z vodo v skladu z navodili proizvajalca) in sicer do 2 cm pod robom korita (pri tem plošče izparilnika pustite v koritu). Nato korito za vodo vstavite nazaj v napravo (pri tem se posode ne sme uporabiti). Tipke se aktivira z gibom roke prek zaslona. Trikrat pritisnite na tipko «Mode» (*Način*), da se aktivira način čiščenja. Zasveti simbol «Clean Mode» (*Način čiščenja*). Pri tem se plošče izparilnika vrtijo, vendar pa ventilator ni v delovanju, tako da ni izpihovanja zraka v prostor. Po 20 minutah delovanja v načinu čiščenja se naprava ustavi, simbol za «Clean Mode» (*Način čiščenja*) pa prične utripati. Glede na stopnjo trdovratnosti oblog lahko postopek v načinu čiščenja zaženete večkrat (glejte tudi točko 7 v razdelku «Postavitev/Uporaba»). Ko je postopek čiščenja zaključen, napravo izklopite s pritiskom na stikalo za VKLOP/IZKLOP (4). Izpraznite korito za vodo in ga temeljito izperite z vodo iz vodovodne pipe. Filter odstartite tako, da izvlečete loputo na dnu s pomočjo vgrajenih ročajev.

## Vodna kocka – Water Cube™

Vodna kocka (16) zaradi neprekinjenega sproščanja srebrovih ionov preprečuje rast klic in bakterij v vlažilniku zraka. Uporaba vodne kocke prispeva k higieni klimi v notranjih prostorih. Življenjska doba vodne kocke znaša približno eno leto. Zato vam priporočamo, da vodno kocko zamenjate pred vsako novo sezono vlaženja. Vodna kocka prične delovati takoj, ko pride v stik z vodo v napravi in deluje tudi takrat, ko je naprava izklopljena.

## Kartuša proti vodnemu kamnu (opcijška dodatna oprema)

Kartuša proti vodnemu kamnu (7) zmanjšuje vsebnost apnenca v vodi in s tem zmanjšuje intervale odstranjevanja vodnega kamna. Glede na trdoto vode je potrebno kartušo menjati v intervalih od enega do tri mesece (glejte tabelo).

Od trdote vode prek 21 °dH naprej vam priporočamo uporabo kartuše proti vodnemu kamnu.



**Pomembno:** Pred prvo uporabo postavite kartušo proti vodnemu kamnu za 24 ur v vodo (ne v posodo za vodo!). Granulat mora najprej absorbirati vodo, da se lahko doseže polno zmogljivost delovanja.

Trajanje učinkovanja kartuše je odvisno od trdote vode. S priloženim testnim trakom lahko sami testirate trdoto vode (testni trak je nalepljen na hrbtne strani original navodil za uporabo).

1. Testni trak za eno sekundo potopite v vodo.
2. Po približno eni minuti je rezultat že viden na testnem traku. Nekatera od zelenih polj svojo barvo spremenijo v roza barvo. Trdota vode se označuje glede na število roza obarvanih polj. Primer: Pri treh roza obarvanih poljih ima voda stopnjo trdote > 14°dH.

Roza polja	Trdota vode	Stopnja trdote	Kartuša zadošča za dni litrov (pri 2,5 litra na dan)	
0/1	mehka	od 4°dH	60 dni	približno 360 l
2	srednje trda	od 7°dH	30 dni	približno 180 l
3	bolj trda	od 14°dH	20 dni	približno 120 l
4	zelo trda	od 21°dH	10 dni	približno 60 l

Kartuša se nahaja na notranji strani pokrova posode (6). Najprej iz posode za vodo (5) odstranite pokrov posode (6) in nato iz pokrova posode odstranite izrabljeno kartušo. Nato na notranjo stran pokrova posode pritrdite novo kartušo. Izrabljeno kartušo lahko zavrzete med gospodinjne odpadke. Pazite na to, da pri menjavi kartuše ne vržete proč pokrova posode!

## Popravila

- Popravila električnih naprav (zamenjavo napajalnega kabla) je dovoljeno izvajati samo za to ustrezno strokovno kvalificiranemu osebju. V primeru nestrokovno izvedenih popravil garancija postane neveljavna, proizvajalec naprave pa zavrača vsako odgovornost za nastale posledice.
- Naprave nikoli ne uporabljate, če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, če so nastopile motnje pri delovanju naprave, če je naprava padla na tla ali če se je na kak drugačen način poškodovala (razpoke/lomi na ohišju).
- V napravo nikoli ne vtikajte nobenih predmetov.
- Odsluženo napravo je potrebno onesposobiti za nadaljnjo uporabo (prerezati napajalni kabel) in jo nato oddati v zbiralni center, kjer se zbira odsluženo električno in elektronsko opremo.

**Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).**



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov.

Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.

**Tehnični podatki**

Imenska napetost	220-240V/50 Hz
Imenska moč	7-30W
Moč vlaženja	do 550 g/h
Dimenzije	321 x 471 x 235 mm (širina x višina x globina)
Teža	8,2 kg
Vsebnost posode	6.0 L
Višina zvočnega tlaka	27 – 56 dB(A)
Izpolnjuje ES predpis	CE / OEEQ / RoHS

Pridržujemo si pravico do tehničnih sprememb.



Navodila za uporabo si prenesite tukaj:

<https://stadlerform.si/navodila-in-varnostni-listi/>



Design by Matti

**Najlepša hvala** vsem, ki ste sodelovali v tem projektu: Stanley Chen s svojim angažiranjem in prevodi, Vincent Hsu s svojim obširnim znanjem in inženiringom, Tao Xu s svojim CAD delom, Claudia Fagagnini s fotografijami, Matti Walker z brezčasnim dizajnom, edinstvenimi idejami in grafičnim oblikovanjem.

**Martin Stadler, CEO Stadler Form Aktiengesellschaft**

**Proizvajalec:**

Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švica

Telefon +41 41 720 48 48

[www.stadlerform.com](http://www.stadlerform.com)

**Uvoznik za Slovenijo:**

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika

Tel.: 05 904 70 40

<https://stadlerform.si/kontakt/>

[www.stadlerform.si](http://www.stadlerform.si)

**Stadler Form**



# STADLER FORM

## GARANCIJSKI LIST

Model

Datum  
izročitve in št.  
računa

Naziv, sedež,  
pečat in  
podpis  
prodajalca,  
ter naslov in  
tel. številka

### GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za nakup proizvoda Stadler Form in upamo, da boste z njim zadovoljni. Če bo proizvod potreboval popravilo v garancijskem roku, se najprej posvetujte s prodajalcem, ki vam ga je prodal ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili nepotrebni nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete pooblaščen servis, ponovno pazljivo preberete navodila za uporabo.

Garancijski list vam v garancijskem roku zagotavlja brezplačno popravilo proizvoda Stadler Form, kupljenega v Republiki Sloveniji, v skladu s pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

**Garancija je veljavna na ozemljskem območju Republike Slovenije.**

**Proizvod je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu in se ne sme uporabljati v profesionalne ali drugačne namene.**

**Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.**

**Garancijski rok: 2 leti**

**Izjava:**

- Uvoznik/distributer (garant) jamči, da bo proizvod v garancijskem roku (2) dve leti deloval pravilno in brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Proizvod bo v tem roku od dneva prvega nakupa na drobno deloval brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave.

- Garancija začne veljati z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in z računom podjetja (naziv podjetja, sedež podjetja ki je aparat prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).
- Uvoznik/distributer (garant) zagotavljanja potrošniku **(3) tri leta** po preteku garancijske dobe vzdrževanje, nadomestne dele in prikladne aparate.

## **GARANCIJSKI POGOJI**

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo pravilno izpolnjenega garancijskega lista in računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve aparata. V kolikor garancijski list ni izpolnjen, ga nadomesti originalni račun, vendar mora biti garancijski list priložen računu. Priloge so sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost!

1. Garancija velja, če poleg pokvarjenega proizvoda v garancijski dobi priložite pravilno in v celoti izpolnjen garancijski list skupaj z vsemi zahtevanimi prilogami.
2. Pri garancijskem popravilu dele z napako po lastni presoji brezplačno zamenjamo ali popravimo.
3. Garancija ne velja in preneha v naslednjih primerih:
  - neupoštevanje navodil za uporabo,
  - popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
  - vgraditve neoriginalnih sestavnih delov aparata,
  - malomarno ravnanje s proizvodom,
  - vzdrževanje, popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne obrabe,
  - okvare, ki so nastale med transportom po izročitvi blaga kupcu,
  - nepravilna namestitev proizvoda ali je bil vključen v omrežno vtičnico z neprimerno napetostjo,
  - napake na omrežnem sistemu, na katerega je proizvod priključen,
  - nepravilna uporaba in slabo vzdrževanje proizvoda
  - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
  - uporaba proizvoda za namene, ki presegajo običajno rabo proizvoda v gospodinjstvu
  - nesreča, strela, vode, ogenj ali kateri koli vzrok, ki ga dajalec garancije ne more nadzorovati,
  - če proizvod med prevozom na servis ni bil v primerni embalaži in se je zaradi tega poškodoval,
  - če je bila odstranjena serijska številka,
4. Garancija ne vključuje dodatkov kot so filtri in ostali potrošni material.

## **Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavitev garancije**

Svetujemo vam, da pred pošiljanjem proizvoda pokličete tehnično pomoč na **telefonsko številko 05 904 70 42**.

V primeru, da proizvod potrebuje pregled na servisu, je potrebno proizvod pred pošiljanjem očistiti, po potrebi osušiti notranjost, nato pa zapakirati v primerno embalažo skupaj s priključnim kablom, v kolikor je odstranljiv. V embalažo je potrebno priložiti kopijo računa,

garancijski list in kontaktne podatke s kontaktno telefonsko številko. Obvezno dopišite kratek opis napake.

Paket pošljite s Pošto Slovenije na podjetje Tilt d.o.o., Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Strošek poštnine v obe smeri krije dajalec garancije.

V primeru, da želite v času popravila nadomestni aparat, nas o tem obvestite telefonsko, ali preko elektronskega sporočila na naslov: narocila@ebull.si.

Delovni čas tehnične pomoči: od ponedeljka do petka od 8h do 16h.

### **V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije ima potrošnik pravico:**

1. Če blago, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
2. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
3. Če proizvajalec v tem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
4. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
5. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
6. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
7. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
8. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
9. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
10. Podjetje glede na svojo vlogo v pogodbeni verigi, za blago, ki je namenjeno prodaji potrošnikom, zagotovi označbe, certifikat, izjavo o skladnosti, garancijski list, navodilo za sestavo in uporabo oziroma druge spremne dokumente, če je s tem ali drugim predpisom tako določeno.

### **Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika**

1. V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:

- a. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
  - b. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.
2. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.
  3. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

**Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.**

**Pooblaščen servis za Stadler form v Sloveniji:**

Tilt d.o.o., Masljeva 3, 1230 Domžale  
Tel.: 01 530 04 60  
info@tilt.si

**Za vsa garancijska popravila kot nosilec (dajalec) garancije jamči uvoznik in distributer v Sloveniji:**

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika  
Tel.: 05 904 70 42  
narocila@ebull.si

**Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).**



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov. Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.