

George

# NAVODILA ZA UPORABO GARANCIJSKI LIST



**Stadler Form®**

# George



2 LETI  
GARANCIJE



**Trak za testiranje trdote vode - priložen v original navodilih**



Čestitamo! Pravkar ste postali lastnik izjemnega pralnika zraka George (čistilnik zraka in vlažilnik). Ta izdelek vam bo pričaral veliko veselja in vam pomagal, da boste v vaših notranjih prostorih dihali boljši zrak.

Kot pri vseh električnih aparatih je tudi pri uporabi te naprave potrebna posebna pozornost, da se prepreči nastanek telesnih poškodb, požara ali poškodb na napravi. Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo in da pri uporabi naprave dosledno upoštevate zapisana varnostna navodila.

## Opis naprave

Naprava je sestavljena iz naslednjih komponent:

1. Pralnik zraka – ohišje z motorjem
2. Pralnik zraka – korito za vodo
3. Napajalni kabel z adapterjem za omrežno napajanje
4. Stikalo za vklop/izklop (ON/OFF)
5. Posoda za vodo z ročico za prenašanje
6. Pokrov posode za vodo
7. Kartuša proti vodnemu kamnu (opcijsko – potrebno dokupiti)
8. Plošče izparilnika
9. Gumb za izbiro hitrosti ventilatorja (1, 2, 3, 4)
10. Gumb za izbiro zelene vlažnosti (Hygroat: 40 / 45 / 50 / 55 % / neprekinjeno delovanje)
11. Gumb za samodejni način (Auto Mode)
11. Gumb za zatemnitev (Dimmer) (zatemnitev ali izklop LED)
13. Kontrolna lučka za nizek nivo vode «No Water» (LED sveti rdeče)
14. Posoda za dišavo
15. Vodna kocka - Water Cube™
16. Vhod zraka s pralnim zračnim filtrom
17. Izhod zraka
18. Priključek za napajalnik
19. Skrita ročica za lažje prenašanje naprave

## Pomembna varnostna navodila

Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo ter jih shranite na varno mesto za morebitno kasnejšo uporabo. V primeru predaje naprave tretji osebi je potrebno ta navodila za uporabo predati novemu lastniku skupaj z napravo. Stadler Form ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja teh navodil za uporabo.

- Naprava je namenjena samo za domačo uporabo in za namene, kot so opisani v teh navodilih za uporabo. Vsaka uporaba naprave, ki odstopa od

predpisane namembne uporabe, kot tudi vsako izvajanje morebitnih tehničnih sprememb na napravi lahko vodi do nevarnosti za zdravje in življenje uporabnika.

- 
- **Te naprave naj ne uporabljajo osebe (vključujoč otroke), ki imajo zmanjšane telesne, zaznavne ali mentalne sposobnosti, ali nimajo zadostnega znanja in izkušenj; razen če jih nekdo pri uporabi nadzoruje ali pa jih je oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost, poučila o delovanju in uporabi naprave.**
  - **Da bi otrokom preprečili igranje z napravo, jih je potrebno imeti pod nadzorom.**
  - **Otroci nikoli ne smejo izvajati čiščenja in osnovnega vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.**
  - **Če je električni kabel poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, njegov serviser ali pa usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.**
- 

- Pazite na to, da napravo vedno priključite samo na izmenični tok. Pazite na to, da je omrežna napetost skladna z navedbo na tipski ploščici.
- Nikoli ne uporabite poškodovanega kableskega podaljška.
- Pazite na to, da napajalnega kabla nikoli ne vlečete prek ostrih robov in da napajalni kabel nikoli ni stisnjen.
- Nikoli ne iztaknite vtiča iz električne vtičnice tako, da vlečete za napajalni kabel in nikoli vtiča ni iztikajte z mokrimi rokami.
- Nikoli ne uporabljajte te naprave v neposredni bližini kopalne kadi, prhe ali plavalnega bazena (upoštevajte, da mora minimalna oddaljenost znašati 3 metre). Napravo je treba postaviti tako, da se ne more nihče iz kopalne kadi dotakniti naprave.
- Nikoli ne postavite naprave v bližino vira toplote. Nikoli ne izpostavljajte napajalnega kabla direktnim vplivom vročine (kot npr. vroča kuhalna plošča, odprt ogenj, vroč likalnik ali kurilna peč). Zaščitite napajalni kabel pred oljem.
- Pazite na to, da je naprava med uporabo trdno postavljena na stabilno podlago in da se med delovanjem naprave nihče ne more spotakniti ob napajalni kabel.
- Naprava ni zaščitena proti pršenju vode.
- Naprava je namenjena samo za uporabo v notranjih prostorih.
- Naprave nikoli ne hranite na prostem.
- Kadar naprava ni v uporabi, jo vedno hranite zapakirano na suhem mestu, kamor otroci nimajo dostopa.

- Predo vsakim izvajanjem vzdrževalnih del, čiščenjem in po vsaki uporabi napravo izklopite in iztaknite vtič napajalnega kabla iz vtičnice.

## Postavitev / Uporaba

1. Pralnik zraka George ima vgrajeno ročico za prenašanje (16). Položite vašo roko na vrh krožne luknje na posodi za vodo (5), če želite napravo dvigniti.
2. Postavite pralnik zraka George na zeleno mesto na ravno površino. Priključite napajalni adapter (3) na enoto (18) in vključite adapter v ustrezno vtičnico.
3. Najprej odstranite zaščitno folijo iz plošč izparilnika (8) in lepilni trak za pritrditev iz srebrne kocke (15).
4. Odstranite posodo za vodo (5) tako, da jo nagnete nazaj v zgornji predel. Odvijte pokrov posode za vodo (6) in napolnite posodo za vodo s čisto, hladno vodo iz vodovodne pipe. Nato privijte pokrov nazaj na posodo za vodo. Postavite posodo za vodo na korito za vodo (2).

Korito za vodo se zdaj počasi polni z vodo iz posode za vodo.

**Pomembno:** ne premikajte pralnika zraka George, vse dokler je le-ta napolnjen z vodo. Voda bi se lahko razlila.

5. Vključite pralnik zraka George s pritiskom na stikalo za vklop/izklop (4). Če zasveti kontrolna lučka «No Water» (13), to pomeni, da v napravi ni dovolj vode. Če vse LED počasi utripajo, to pomeni, da korito za vodo (2) ni pravilno vstavljeno v napravo. Potisnite korito za vodo po celotni dolžini v napravo, dokler ne zaslišite zvočnega signala. Stopnja hitrosti je nastavljena na stopnjo 2 in zelena vlažnost na neprekinjeno delovanje.
6. Želena stopnja vlažnosti se lahko nastavi s tiščanjem na gumb »Hygrostat« (10) (1 LED = 40 %, 2 LED = 45 %, 3 LED = 50 %, 4 LED = 55 %, 5 LED = neprekinjeno delovanje).

**Opomba:** Potem ko je zelena vlažnost zraka dosežena, se naprava ustavi in utripati začne LED za vlagomer. Če izmerjena trenutna vrednost pade pod nastavljeno vrednost, naprava ponovno začne z vlaženjem. Če je trenutna vlažnost višja kot nastavljena vrednost, se ventilator vsakih 30 minut zažene za 90 sekund.

7. Moč vlaženja je odvisna od hitrosti ventilatorja. Če je samodejni način onemogočen, se stopnjo hitrosti lahko spreminja. Izberite stopnjo hitrosti 1, 2, 3 ali 4 tako, da ponavljajoče pritiskate gumb «Speed» (9).
8. Pritisnite gumb «Auto» (11), če želite aktivirati samodejni način. Zasveti LED nad gumbom «Auto». V samodejnem načinu naprava samodejno vzdržuje zeleno stopnjo vlažnosti. Najprej nastavite vlagomer (10) na zeleno vlažnost (40 / 45 / 50 ali 55 %). Samodejnega načina ni mogoče aktivirati, če je vlagomer (10) nastavljen na neprekinjeno delovanje (sveti 5 LED). Nižja ko je trenutna vlažnost, višje se samodejno nastavi hitrost ventilatorja. Bližja ko je trenutna vlažnost zeleni vrednosti, nižjo stopnjo hitrosti se izbere (npr. če je zelena vlažnost 45 % in trenutna vlažnost pod 34 %, se izbere stopnjo 3; od 35-40 % = stopnja 2; od 41-45 % = stopnja 1). Če se stopnjo hitrosti spremeni ročno (s pritiskom na gumb 9), je samodejni način onemogočen.
9. Če vas moti svetloba LED lučk (na primer v spalnici), lahko zmanjšate intenzivnost osvetljenosti tako, da pritisnete na gumb za zatemnitev (12):
  - Normalen način (privzeto)
  - Zatemnjen način (pritisnite enkrat)
  - Osvetljen način (pritisnite dvakrat)

- S ponovnim pritiskom na gumb za zatemnitev se lahko vrnete nazaj v normalen način. Če v napravi ni vode, v vseh načinih zasveti rdeč opozorilni simbol za nizek nivo vode (13). Rdeče lučke ni mogoče zatemniti.

10. Takoj ko zasveti simbol «No Water» (13), je treba napravo ponovno napolniti z vodo. To storite tako, da odstranite posodo za vodo (5) in jo napolnite s čisto, hladno vodo iz vodovodne pipe. Po ponovni namestitvi posode za vodo naprava po nekaj sekundah samodejno ponovno prične z delovanjem.
11. Vaš pralnik zraka George lahko uporabite tudi za porazdelitev dišave v prostoru. Vendar pa opozarjamo, da morate biti pri uporabi dišav skrajno zmerni, saj previsoki odmerki dišav lahko povzročijo motnje v delovanju naprave ali celo okvare naprave. Če želite uporabiti dišave, odstranite posodo za vodo (5) in posodo za dišave (14) izvlecite ven iz naprave. Kanite nekaj kapljic dišave neposredno na bombažno blazinico v posodi za dišave. V posodo za dišave dodajte največ 1–2 kapljici dišave.  
**Nasvet:** Če želite zamenjati dišavo, izvlecite posodo za dišavo iz naprave, odstranite bombažno blazinico in očistite posodo z milnico. Nato lahko vstavite novo bombažno blazinico (običajno komercialno dostopno) in dodate nekaj kapljic vaše zelene dišave.
12. Če bi želeli doliti vodo med samim delovanjem naprave, lahko odstranite posodo za vodo in jo ponovno napolnite. Naprava bo najmanj 5 minut nadaljevala delovanje z uporabo
13. vode, ki je še v napravi. V kolikor se posodo za vodo ponovno namesti v tem času, naprava lahko nadaljuje z delovanjem brez prekinitve.
14. Če ne nameravate naprave uporabljati več dni, je treba najprej izprazniti vodo iz posode za vodo (2) in iz posode za vodo (5). Pred ponovno uporabo naprave napolnite posodo za vodo s svežo vodo.

### **Pomembno opozorilo**

Vlaženje s pralnikom zraka zahteva nekaj več časa. Pralnik zraka deluje po principu izparevanja. V tem procesu zrak absorbira samo toliko vode, kot jo potrebuje pri trenutni temperaturi (vlaženje s samodejnim reguliranjem). To pomeni, da lahko traja več ur, preden se doseže merljiv rezultat vlaženja. Če vaš pralnik zraka uporabljate v zelo suhem okolju, vam priporočamo, da nastavite napravo na neprekinjeno delovanje («Hygrostat» = 5 LED) in stopnjo hitrosti na 3 ali 4 («Speed»), da se učinkovito poveča stopnja vlažnosti zraka. Pri tem imajo pomembno vlogo tudi velikost prostora in intervali prezračevanja.

### **Čiščenje in vzdrževanje**

Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del, čiščenjem in po vsaki uporabi izklopite napravo in iztaknite vtič napajalnega kabla (3) iz vtičnice.

**Pozor:** Nikoli ne potaplajte naprave v vodo (nevarnost kratkega stika).

- Očistite zunanost naprave tako, da jo obrišete z vlažno krpo in nato dobro posušite.
- Za čiščenje notranjosti naprave odstranite posodo za vodo (5) in nato izvlecite korito za vodo (2) skupaj s ploščami izparilnika (8) (primite pod koritom).



- Izperite korito za vodo (2) in plošče izparilnika (8) enkrat tedensko s čisto vodo, da se na ta način očisti vse iz zraka odstranjene delce umazanije.
- Temeljito očistite korito za vodo (2), plošče izparilnika (8) in posodo za vodo (5) vsaka dva tedna z mehko krtačo ali gobico in s toplo vodo. Če so v koritu za vodo ali posodi za vodo prisotne obloge vodnega kamna, uporabite z vodo razredčeno sredstvo za odstranjevanje vodnega kamna (za mešalno razmerje upoštevajte proizvajalčeva navodila). Nato korito za vodo in posodo za vodo temeljito izperite z vodo iz vodovodne pipe. Korito za vodo se lahko pere tudi v pomivalnem stroju (pri temperaturi največ 60 °C).
- Opravite postopek odstranjevanja vodnega kamna iz plošč izparilnika (8) približno vsake 4 tedne, odvisno od stopnje trdote vode. To storite tako, da najprej izpraznite preostanek vode iz korita za vodo (2). Nato napolnite korito za vodo s sredstvom za odstranjevanje vodnega kamna (za mešalno razmerje upoštevajte proizvajalčeva navodila) do višine približno 2 cm pod robom korita (pri tem pustite plošče izparilnika v koritu). Nato vstavite korito za vodo nazaj v napravo (posode za vodo ni potrebno vstaviti). Aktivirajte način čiščenja tako, da istočasno pritisnete na gumba «Speed» (9) in «Dimmer» (12). Vse bele LED utripajo, s čimer se signalizira, da je način čiščenja aktiven. Pri tem se plošče izparilnika vrtijo, vendar pa ventilator ne deluje, zato ni izpihovanja zraka v prostor. Po 20 minutah delovanja v načinu čiščenja se naprava ustavi in LED ugasnejo. Glede na debelino oblog vodnega kamna se postopek čiščenja lahko zažene večkrat. Potem ko je postopek čiščenja zaključen, izklopite napravo s pritiskom na stikalo za vklop/izklop (4). Izpraznite korito za vodo in ga temeljito očistite z vodo iz vodovodne pipe. Plošče izparilnika se lahko pere tudi v pomivalnem stroju (pri temperaturi največ 60 °C).
- Poskrbite za redno čiščenje na vhodu zraka in izhodu zraka, da se prepreči akumuliranje prahu. Očistite izhod zraka (17) s suho krtačo ali sesalnikom. Mrežica za vhod zraka (16) je opremljena z zračnim filtrom, ki se lahko odstrani in očisti z vlažno krpo. Odstranite filter tako, da s pomočjo poglobljene ročice izvlečete loputo na dnu.

### **Vodna kocka - Water Cube™**

Srebrna kocka (15) s svojim neprekinjenim sproščanjem srebrovih ionov preprečuje rast klic in bakterij v vlažilniku zraka. Uporaba vodne kocke prispeva k higieni klime v notranjih prostorih. Življenjska doba vodne kocke znaša približno eno leto. Zato priporočamo, da vodno kocko zamenjate na začetku vsake nove sezone vlaženja. Vodna kocka začne delovati takoj, ko pride v stik z vodo v napravi in deluje tudi takrat, ko je enota izklopljena.

### **Kartuša proti vodnemu kamnu (opcijna dodatna oprema)**

Kartuša proti vodnemu kamnu (7) zmanjšuje vsebnost apnenca v vodi in s tem podaljšuje intervale za odstranjevanje vodnega kamna. Kartušo je treba glede na trdoto vode zamenjati v intervalih od enega do treh mesecev (glej tabelo).

Uporabo kartuše proti vodnemu kamnu priporočamo pri trdoti vode več kot 21 °dH.

**Pomembno:** Pred prvo uporabo postavite kartušo proti vodnemu kamnu za 24 ur v vodno kopel (ne v posodo za vodo!). Vsebinska kartuše mora absorbirati vodo, da se lahko doseže polno zmogljivost delovanja.

Trajanje učinkovanja kartuše je odvisno od trdote vode. S priloženim testnim trakom (glej stran 4) lahko sami testirate trdoto vode.

1. Potopite testni trak za eno sekundo v vodo.
2. Po približno eni minuti je na testnem traku že viden rezultat. Nekatera od zelenih polj svojo barvo spremenijo v roza barvo. Trdota vode se označuje glede na število roza obarvanih polj. **Primer:** Pri treh roza obarvanih poljih ima voda stopnjo trdote > 14 °dH.

Roza polja	Trdota vode	Stopnja trdote	Kartuša zadošča za dni / litrov (pri 2,5 litra na dan)	
0/1	mehka	od 4°dH	60 dni	približno 360 l
2	srednje trda	od 7°dH	30 dni	približno 180 l
3	bolj trda	od 14°dH	20 dni	približno 120 l
4	zelo trda	od 21°dH	10 dni	približno 60 l

Kartuša se nahaja na notranji strani pokrova posode (6). Najprej iz posode za vodo (5) odstranite pokrov posode (6) in nato iz pokrova posode odstranite izrabljeno kartušo. Nato na notranjo stran pokrova posode pritrdite novo kartušo. Izrabljeno kartušo lahko zavržete med gospodinjske odpadke. Pazite na to, da pri menjavi kartuše ne vržete proč tudi pokrova posode!

## Popravila

- Popravila električnih naprav (zamenjavo napajalnega kabla) sme izvajati samo za to ustrezno strokovno kvalificirano osebje. V primeru nestrokovno izvedenih popravil garancija postane neveljavna, proizvajalec naprave pa zavrača vsako odgovornost za nastale posledice.
- Nikoli ne uporabljate naprave, če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, če so nastopile motnje pri delovanju naprave, če je naprava padla na tla ali če se je na kakršenkoli drugačen način poškodovala (razpoke/lomi na ohišju).
- Nikoli ne vtikajte nobenih predmetov v napravo.
- Odsluženo napravo je potrebno onesposobiti za nadaljnjo uporabo (prerezati napajalni kabel) in jo nato oddati v zbiralni center, kjer se zbira odsluženo električno in elektronsko opremo.

## Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov.

Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.

## Tehnični podatki

Nazivna napetost	DC 12 V
Nazivna moč	3 – 23 W
Izhod vlage	do 400 g/h
Dimenzije	315 x 418 x 215 mm (širina x višina x globina)
Teža	5.1 kg
Kapaciteta posode	3.2 litra
Raven zvočnega tlaka	27 – 48 dB(A)
Skladno z EU predpisi	CE / OEEO / RoHS / EAC

Pridržujemo si pravico do tehničnih sprememb.



### Proizvajalec:

Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švica  
Telefon +41 41 720 48 48  
[www.stadlerform.com](http://www.stadlerform.com)

### Uvoznik za Slovenijo:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika  
Tel.: 05 904 70 40  
<https://stadlerform.si/kontakt/>  
[www.stadlerform.si](http://www.stadlerform.si)

# Stadler Form



# STADLER FORM

## GARANCIJSKI LIST

Model

Datum izročitve in  
št. računa

Naziv, sedež,  
pečat in podpis  
prodajalca, ter  
naslov in tel.  
številka

### GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za nakup proizvoda Stadler Form in upamo, da boste z njim zadovoljni. Če bo proizvod potreboval popravilo v garancijskem roku, se najprej posvetujte s prodajalcem, ki vam ga je prodal ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili nepotrebnim nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete pooblaščen servis, ponovno pazljivo preberete navodila za uporabo.

Garancijski list vam v garancijskem roku zagotavlja brezplačno popravilo proizvoda Stadler Form, kupljenega v Republiki Sloveniji, v skladu s pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

**Garancija je veljavna na ozemeljskem območju Republike Slovenije.**

**Proizvod je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu in se ne sme uporabljati v profesionalne ali drugačne namene.**

**Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.**

**Garancijski rok: 2 leti**

#### Izjava:

- Uvoznik/distributer (garant) jamči, da bo proizvod v garancijskem roku (2) dve leti deloval pravilno in brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Proizvod bo v tem roku od dneva prvega nakupa na drobno deloval brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave.
- Garancija začne veljati z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in z računom podjetja (naziv podjetja, sedež podjetja ki je aparat prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).
- Uvoznik/distributer (garant) zagotavljanja potrošniku **(3) tri leta** po preteku garancijske dobe vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

## GARANCIJSKI POGOJI

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo pravilno izpolnjenega garancijskega lista in računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve aparata. V kolikor garancijski list ni izpolnjen, ga nadomesti originalni račun, vendar mora biti garancijski list priložen računu. Priloge so sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost!

1. Garancija velja, če poleg pokvarjenega proizvoda v garancijski dobi priložite pravilno in v celoti izpolnjen garancijski list skupaj z vsemi zahtevanimi prilogami.
2. Pri garancijskem popravilu dele z napako po lastni presoji brezplačno zamenjamo ali popravimo.
3. Garancija ne velja in preneha v naslednjih primerih:
  - neupoštevanje navodil za uporabo,
  - popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
  - vgraditve neoriginalnih sestavnih delov aparata,
  - malomarno ravnanje s proizvodom,
  - vzdrževanje, popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne obrabe,
  - okvare, ki so nastale med transportom po izročitvi blaga kupcu,
  - nepravilna namestitvev proizvoda ali je bil vključen v omrežno vtičnico z neprimerno napetostjo,
  - napake na omrežnem sistemu, na katerega je proizvod priključen,
  - nepravilna uporaba in slabo vzdrževanje proizvoda
  - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
  - uporaba proizvoda za namene, ki presegajo običajno rabo proizvoda v gospodinjstvu
  - nesreča, strela, vode, ogenj ali kateri koli vzrok, ki ga dajalec garancije ne more nadzorovati,
  - če proizvod med prevozom na servis ni bil v primerni embalaži in se je zaradi tega poškodoval,
  - če je bila odstranjena serijska številka,
4. Garancija ne vključuje dodatkov kot so filtri in ostali potrošni material.

### Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavitev garancije

Svetujemo vam, da pred pošiljanjem proizvoda pokličete tehnično pomoč na **telefonsko številko 05 904 70 42**.

V primeru, da proizvod potrebuje pregled na servisu, je potrebno proizvod pred pošiljanjem očistiti, po potrebi osušiti notranjost, nato pa zapakirati v primerno embalažo skupaj s priključnim kablom, v kolikor je odstranljiv. V embalažo je potrebno priložiti kopijo računa, garancijski list in kontaktne podatke s kontaktno telefonsko številko. Obvezno dopišite kratek opis napake.

Paket pošljite s Pošto Slovenije na podjetje Tilt d.o.o., Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Strošek poštnine v obe smeri krije dajalec garancije.

V primeru, da želite v času popravila nadomestni aparat, nas o tem obvestite telefonsko, ali preko elektronskega sporočila na naslov: [narocila@ebull.si](mailto:narocila@ebull.si).

Delovni čas tehnične pomoči: od ponedeljka do petka od 8h do 16h.

## **V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije ima potrošnik pravico:**

1. Če blago, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglasovalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
2. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
3. Če proizvajalec v tem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
4. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
5. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
6. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
7. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
8. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
9. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
10. Podjetje glede na svojo vlogo v pogodbeni verigi, za blago, ki je namenjeno prodaji potrošnikom, zagotovi označbe, certifikat, izjavo o skladnosti, garancijski list, navodilo za sestavo in uporabo oziroma druge spremne dokumente, če je s tem ali drugim predpisom tako določeno.

## **Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika**

1. V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:
  - a. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
  - b. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.
2. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.
3. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in

prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

**Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.**

**Pooblaščen servis za Stadler form v Sloveniji:**

Tilt d.o.o., Masljeva 3, 1230 Domžale  
Tel.: 01 530 04 60  
info@tilt.si

**Za vsa garancijska popravila kot nosilec (dajalec) garancije jamči uvoznik in distributer v Sloveniji:**

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika  
Tel.: 05 904 70 42  
narocila@ebull.si

**Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).**



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov. Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.